

Synpunkt/klagomål

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Sektor: | Sociala sektorn |
|---------|-----------------|

Ärende: 2026/427

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.2320  | Synpunkt/klagomål - Återigen både plingar personal på Marie-Louise Jonsson samt ringer mig under ett kuratorsbesök och frågar vart jag är trots att jag i god tid avbokat besöket 26/3-26                                                                                                                                                                                                |                                                            |
| 2026-03-26 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.5504  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi har fortsatt tagit del av dina synpunkter under året. Du har ibland kontakt med chef eller teamledare på hemtjänsten. Främst kanske vad gäller dina digitala inköp, sophantering och planeringen av tider.<br><br>Du har fortsatt möjlighet att höra av dig med synpunkter. Verksamheten är komplex men försöker varje dag att göra det bästa. | Marie-Louise Jonsson                                       |
| 2026-07-22 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 453515     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall för handläggare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Marie-Louise Jonsson                                       |
| 2026-04-01 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn                                            |

## Synpunkt/klagomål

Sektor: Sociala sektorn

Ärende: 2026/437

2026.2380 Synpunkt/klagomål - Hemtjänsten kom trots avbokat Marie-Louise Jonsson  
besök

2026-04-04 Sociala sektorn  
Synpunkt/klagomål

2026.2381 Synpunkt/klagomål - Återkommande problem med Marie-Louise Jonsson  
felaktig utlämningsdag vid varubeställningar

2026-04-03 Sociala sektorn

2026.2383 Synpunkter/klagomål - Hemtjänsten kommer utan Marie-Louise Jonsson  
padda vid beställning av varor

2026-04-03 Sociala sektorn  
Synpunkt/klagomål

2026.2384 Synpunkt/klagomål - Hemtjänsten kommer samt ringer Marie-Louise Jonsson  
trots avbokat besök

2026-04-03 Sociala sektorn  
Synpunkt/klagomål

2026.2922 Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att Marie-Louise Jonsson  
du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina  
synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver  
kan vara både frustrerande och påverka din vardag på  
ett negativt sätt.

Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.

Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.

Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.

2026-04-27

Sociala sektorn

---

|            |                                      |                      |
|------------|--------------------------------------|----------------------|
| 453664     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål | Marie-Louise Jonsson |
| 2026-04-07 |                                      | Sociala sektorn      |

---

Synpunkt/klagomål

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Sektor: | Sociala sektorn |
|---------|-----------------|

Ärende: 2026/506

|            |                                                                                                                                                                         |                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.2648  | Synpunkt/klagomål - Klagomål om informationsbrister i samband med stängd avdelning inom särskilt boende samt utebliven återkoppling om anhörigmöte                      | Malin Ålstig                                               |
| 2026-04-18 |                                                                                                                                                                         | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.5561  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Har återkopplat till anhörig med mail och information, samt information om att nytt datum kommer ut till hösten för Anhörigmöte. | Malin Ålstig                                               |
| 2026-07-27 |                                                                                                                                                                         | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 454221     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall till handläggaren                                                                                                           | Malin Ålstig                                               |
| 2026-04-20 |                                                                                                                                                                         | Sociala sektorn                                            |

Synpunkt/klagomål

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Sektor: | Sociala sektorn |
|---------|-----------------|

Ärende: 2026/512

|            |                                                                                                                                                             |                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2026.2711  | Synpunkt/klagomål - Brister i leverans av varor till visst postnummer, vilket resulterar i att hemtjänstkund regelbundet är tvungen att handla på egen hand | Marie-Louise Jonsson |
| 2026-04-21 |                                                                                                                                                             | Sociala sektorn      |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.5505  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi har fortsatt tagit del av dina synpunkter under året. Du har ibland kontakt med chef eller teamledare på hemtjänsten. Främst kanske vad gäller dina digitala inköp, sophantering och planeringen av tider.<br><br>Du har fortsatt möjlighet att höra av dig med synpunkter. Verksamheten är komplex men försöker varje dag att göra det bästa. | Marie-Louise Jonsson                                       |
| 2026-07-22 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 454275     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Marie-Louise Jonsson                                       |
| 2026-04-21 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn                                            |

## Synpunkt/klagomål

Sektor: Sociala sektorn

Ärende: 2026/553

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.2904  | Synpunkt/klagomål - Hemtjänsten. Ni har en anställd som kör helt galet fort och ouppmärksam i trafiken. En äldre dam som är kortklippt och oftast kör en bil med regnr YNC. Det spelar ingen roll att man är ute och går eller att det är barn på vägen. Hon ser inte vad som händer runt om kring och har alltid näsan upp i vädret. Har länge försökt att filma henne för att kunna visa men det går såpass fort att man aldrig får en chans. Nu senast idag upplevde jag en åter igen obehaglig situation där hon varken håller ut eller saktar ned. Detta måste få ett slut innan någon kommer att skada sig. | Sandra Edesberg                                            |
| 2026-04-24 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.2962  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Enhetschef Sandra Edesberg kontaktar personen 260424 via telefon som återberättar situationen och sitt klagomål. Personen är nöjd med att Ec Sandra kommer undersöka vem och ha ett samtal med denna person.<br><br>Enhetschef Sandra Edesberg har personligt samtal med medarbetaren det gäller 260427 och personen ifråga har svårt att förstå att hon kört för fort. Sandra säger att det är denna persons upplevelse och att det är viktigt att ta till sig det och tänka fortsättningsvis på att hålla låg hastighet. Medarbetaren ska tänka på det.                  | Sandra Edesberg                                            |
| 2026-04-28 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 454696     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall för handläggare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sandra Edesberg                                            |
| 2026-04-24 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sociala sektorn                                            |

Synpunkt/klagomål

Sektor: Sociala sektorn

Ärende: 2026/554

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.2910  | Synpunkt/klagomål - Hemtjänsten parkerar på privat mark                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sandra Edesberg                                            |
| 2026-04-25 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.2935  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Enhetschef Sandra Edesberg skriver ut via e-postmeddelande till hela Södra gruppen om parkering. Kommer generellt påtala vikten av att parkera på anvisad plats samt uppge denna adress specifikt. Skriver även in detta i gruppens rapportpärm samt bifogar inkommen bild i klagomålet | Sandra Edesberg                                            |
| 2026-04-27 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 454714     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall till handläggaren                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sandra Edesberg                                            |
| 2026-04-27 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sociala sektorn                                            |

Synpunkt/klagomål

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Sektor: | Sociala sektorn |
|---------|-----------------|

Ärende: 2026/561

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2026.2934  | Synpunkt/klagomål - Bristande tillgänglighet inom hemtjänsten samt återkommande problem med uteblivna varor vid inköp                                                                                                                                                                                                                                                                    | Marie-Louise Jonsson                 |
| 2026-04-27 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål |
| 2026.5501  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi har fortsatt tagit del av dina synpunkter under året. Du har ibland kontakt med chef eller teamledare på hemtjänsten. Främst kanske vad gäller dina digitala inköp, sophantering och planeringen av tider.<br><br>Du har fortsatt möjlighet att höra av dig med synpunkter. Verksamheten är komplex men försöker varje dag att göra det bästa. | Marie-Louise Jonsson                 |
| 2026-07-22 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn                      |
| 454778     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall till handläggaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Marie-Louise Jonsson                 |
| 2026-04-27 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn                      |

## Synpunkt/klagomål

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| <b>Sektor:</b> | Sociala sektorn |
|----------------|-----------------|

**Ärende:** 2026/587

---

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.3126  | Synpunkt/klagomål på hemtjänstbilars parkering på avgiftsparkeringar, fortkörning samt användning av ambulansväg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Teresia Karlsson                                           |
| 2026-05-01 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.5498  | <p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Det har i dialog framkommit att det ska vara tillåtet för hemtjänstens och hälso- och sjukvårdens stripade tjänstebilar att parkera på avgiftsbelagda parkeringsplatser. Vid genomgång har det dock konstaterats att detta inte finns dokumenterat skriftligt.</p> <p>Kontakt har tagits med kommunens trafikenhet och närliggande kommuner och fortsatt arbete pågår kring frågan.</p> <p>Ja det var godkänt att kommunens bilar fick åka "ambulansvägen" till och från Tibble under den aktuella avstängningen.</p> | Teresia Karlsson                                           |
| 2026-07-21 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 455150     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall till handläggaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | OKÄND OKÄND                                                |
| 2026-05-04 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn                                            |

---

## Synpunkt/klagomål

Sektor: Sociala sektorn

Ärende: 2026/588

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.3127  | Synpunkt/klagomål - Brister i kommunikation och delaktighet samt avsaknad av teckenspråkskunnig personal vid daglig verksamhet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tina Lundblad                                              |
| 2026-05-03 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.3132  | <p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi ser allvarligt på det som framförs gällande kommunikation och delaktighet inom den dagliga verksamheten. En fungerande och tillgänglig kommunikation är en grundläggande förutsättning, och det är av stor vikt att den sker utifrån brukarens behov och förutsättningar. Vi delar uppfattningen att ansvaret för kommunikationen är ömsesidigt och att verksamheten ska säkerställa att brukaren ges möjlighet att både ta del av och bidra till kommunikationen.</p> <p>Vi beklagar att den beskrivna situationen inte har fungerat tillfredsställande. Det är särskilt angeläget att alternativa kommunikationssätt, såsom teckenspråk, används i den utsträckning som krävs, samt att personal har tillräcklig kunskap om brukarens individuella behov.</p> <p>Samtidigt vill vi informera om att bemanningen i verksamheten kan variera, och att det i nuläget inte alltid finns personal med teckenspråkskompetens tillgänglig varje dag. Vi arbetar dock kontinuerligt med att stärka kompetensen inom området samt att planera bemanningen på ett sätt som bättre tillgodoser dessa behov.</p> <p>Då synpunkten har inkommit anonymt har vi begränsade möjligheter att utreda den enskilda händelsen vidare. Vi kommer dock att ta med oss innehållet i vårt fortsatta kvalitetsarbete och lyfta frågan i personalgruppen i syfte att öka medvetenheten kring kommunikationsansvar och bemötande.</p> <p>Om ni som lämnat synpunkten har möjlighet att ta kontakt med verksamheten är ni välkomna att göra det, så att vi kan föra en vidare dialog och arbeta mer konkret med eventuella förbättringsåtgärder.</p> | Tina Lundblad                                              |
| 2026-05-04 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |

455172  
2026-05-04

Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål

Tina Lundblad  
Sociala sektorn

---

## Synpunkt/klagomål

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| <b>Sektor:</b> | Sociala sektorn |
|----------------|-----------------|

**Ärende:** 2026/658

|            |                                                                                                |                                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2026.3482  | Synpunkt/klagomål - Brister i planering, information och individuellt stöd i daglig verksamhet | Tina Lundblad                        |
| 2026-05-17 |                                                                                                | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2026.3616 | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att ni har lämnat denna synpunkt. Vi tar det som framförs på allvar och har förståelse för att det skapar oro och tar mycket energi när veckans schema och information om personal inte kommer i tid. Vi förstår också vikten av tydlighet och bildstöd i vardagen. | Tina Lundblad |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

Förra veckan var det en röd dag och verksamheten hade därför endast vikarier på plats. Vikarierna som arbetade försökte skriva ut veckoschemat men fick tyvärr inte skrivaren att fungera. Deltagare informerades därför om att schemat skulle färdigställas under måndagen när ordinarie personal var tillbaka på plats.

Vi tar även med oss synpunkterna kring behovet av tydligare information om vilka som arbetar kommande vecka samt önskemålet om bilder med textstöd. Vi är medvetna om att tydlighet och förberedelser är viktiga för att skapa trygghet och förutsägbarhet under dagen och veckan.

Det är viktigt att stödet fungerar även när ordinarie personal är frånvarande, och vi kommer att prata vidare i personalgruppen om hur vi kan säkerställa detta framöver.

|            |  |                                                            |
|------------|--|------------------------------------------------------------|
| 2026-05-20 |  | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
|------------|--|------------------------------------------------------------|

|            |                                                               |                 |
|------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|
| 455870     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall till handläggaren | Tina Lundblad   |
| 2026-05-18 |                                                               | Sociala sektorn |

## Synpunkt/klagomål

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| <b>Sektor:</b> | Sociala sektorn |
|----------------|-----------------|

**Ärende:** 2026/674

---

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.3584  | Synpunkt/klagomål - Behov av höjning av<br>habiliteringsersättningen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pernilla Neuman                                            |
| 2026-05-19 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.3751  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Mejlsvar 2026<br>-05-22: Tack för att du hör av dig och delar med dig av<br>dina synpunkter kring habiliteringsersättningen.<br>Vi tar emot din synpunkt och kommer att utreda frågan<br>vidare. Dina synpunkter kommer att tas vidare inom<br>verksamheten för fortsatt hantering.<br>När ärendet har behandlats och vi har mer information<br>kommer du att få ett svar. | Pernilla Neuman                                            |
| 2026-05-22 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 456060     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall till<br>handläggaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pernilla Neuman                                            |
| 2026-05-20 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sociala sektorn                                            |

---

## Synpunkt/klagomål

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| <b>Sektor:</b> | Sociala sektorn |
|----------------|-----------------|

**Ärende:** 2026/715

---

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.3977  | Synpunkt/klagomål - Synpunkt i placeringsärende barn och unga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lovisa Rocking                                             |
| 2026-05-29 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.4038  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Enhetschef har haft ett möte med personen som lämnat klagomålet/synpunkten. Enhetschef har lyssnat på personens synpunkter, förklarat situationen rörande personens barn samt förklarat att ansvarig socialsekreterare agerat rätt enligt både lagstiftning och den enskildes önskemål. Enhetschef har upplyst personen om vilket möjligt stöd som finns för personer som behöver stöd att hantera och acceptera en svår situation och sorg. Personen har uppgett sig vara nöjd med bemötandet och önskar ingen vidare kontakt i frågan.<br>Enhetschef har informerat ansvarig socialsekreterare om mötet och rekommendationerna. Inga ytterligare åtgärder bedöms behövas. | Lovisa Rocking                                             |
| 2026-05-29 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 456628     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall för handläggare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lovisa Rocking                                             |
| 2026-05-29 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sociala sektorn                                            |

---

Synpunkt/klagomål

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Sektor: | Sociala sektorn |
|---------|-----------------|

Ärende: 2026/727

|            |                                                                                                           |                                                            |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2026.4033  | Synpunkt/klagomål - Hemtjänsten - Uppgift om anställd                                                     | Teresia Karlsson                                           |
| 2026-05-29 |                                                                                                           | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål                       |
| 2026.4106  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Kontakt per telefon. Ingen med det namnet arbetar inom hemtjänsten | Teresia Karlsson                                           |
| 2026-06-01 |                                                                                                           | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
| 456731     | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall till handläggaren                                             | Teresia Karlsson                                           |
| 2026-06-01 |                                                                                                           | Sociala sektorn                                            |

## Synpunkt/klagomål

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| <b>Sektor:</b> | Sociala sektorn |
|----------------|-----------------|

**Ärende:** 2026/756

---

|           |                                                                              |                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2026.4220 | Synpunkt/klagomål - Brister i hemtjänstinsatser.<br>Missad samordning schema | Marie-Louise Jonsson |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

|            |  |                                      |
|------------|--|--------------------------------------|
| 2026-06-02 |  | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål |
|------------|--|--------------------------------------|

---

|           |                                                                              |                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2026.4224 | Synpunkt/klagomål - Brister i hemtjänstinsatser.<br>Missad samordning schema | Marie-Louise Jonsson |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

|            |  |                 |
|------------|--|-----------------|
| 2026-06-02 |  | Sociala sektorn |
|------------|--|-----------------|

---

|           |                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2026.5503 | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi har fortsatt tagit del av dina synpunkter under året. Du har ibland kontakt med chef eller teamledare på hemtjänsten. Främst kanske vad gäller dina digitala inköp, sophantering och planeringen av tider. | Marie-Louise Jonsson |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

Du har fortsatt möjlighet att höra av dig med synpunkter. Verksamheten är komplex men försöker varje dag att göra det bästa.

|            |  |                                                            |
|------------|--|------------------------------------------------------------|
| 2026-07-22 |  | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål |
|------------|--|------------------------------------------------------------|

---

|        |                                                               |                      |
|--------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| 456964 | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mall till handläggaren | Marie-Louise Jonsson |
|--------|---------------------------------------------------------------|----------------------|

|            |  |                 |
|------------|--|-----------------|
| 2026-06-03 |  | Sociala sektorn |
|------------|--|-----------------|

---

Synpunkt/klagomål

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Sektor: | Sociala sektorn |
|---------|-----------------|

Ärende: 2026/758

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 2026.4225<br>2026-06-02 | Synpunkt/klagomål - Brister i hemtjänstinsatser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Marie-Louise Jonsson<br>Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål |
| 2026.5502               | <p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi har fortsatt tagit del av dina synpunkter under året. Du har ibland kontakt med chef eller teamledare på hemtjänsten. Främst kanske vad gäller dina digitala inköp, sophantering och planeringen av tider.</p> <p>Du har fortsatt möjlighet att höra av dig med synpunkter. Verksamheten är komplex men försöker varje dag att göra det bästa.</p> | Marie-Louise Jonsson                                         |
| 2026-07-22              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Åtgärdsredovisning<br>synpunkt/klagomål   |
| 456973<br>2026-06-03    | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Marie-Louise Jonsson<br>Sociala sektorn                      |

## Synpunkt/klagomål

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Sektor: | Sociala sektorn |
|---------|-----------------|

Ärende: 2026/767

|           |                                                                                                                                    |                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2026.4501 | Sv: Krav på politiskt ställningstagande: Ekonomisk diskriminering, hantering av statsbidrag samt fikafrågan inom Daglig verksamhet | Sebastian Larsson |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

|            |  |                      |
|------------|--|----------------------|
| 2026-06-10 |  | Politik<br>Skrivelse |
|------------|--|----------------------|

|           |                                                                                                                                    |                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2026.4502 | Re: Krav på politiskt ställningstagande: Ekonomisk diskriminering, hantering av statsbidrag samt fikafrågan inom Daglig verksamhet | Sebastian Larsson |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

|            |  |                      |
|------------|--|----------------------|
| 2026-06-10 |  | Politik<br>Skrivelse |
|------------|--|----------------------|

|           |                                                                      |                 |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 2026.5507 | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Mailsvar till berörd person:: | Pernilla Neuman |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|

Din synpunkt har överlämnats till socialutskottets ordförande. Ärendet kommer nu att beredas och utredas av ansvariga tjänstepersoner. I utredningen kommer frågan om habiliteringsersättningsnivå samt förutsättningarna för att använda erfarenheter från Göteborgs stads verksamhetsmodell inom daglig verksamhet att belysas. Resultatet kommer därefter att utgöra underlag för framtida ställningstaganden och beslut.

När det gäller kostnaden för fika vill vi förtydliga att deltagande i den gemensamma fikaverksamheten är frivilligt. Den som önskar har möjlighet att ta med eget fika eller mellanmål. Avgiften avser endast de personer som väljer att delta i den gemensamma fikaverksamheten.

Tack för ditt engagemang och för att du delar med dig av dina synpunkter.

|            |  |                 |
|------------|--|-----------------|
| 2026-06-05 |  | Sociala sektorn |
|------------|--|-----------------|

|        |                                                            |                 |
|--------|------------------------------------------------------------|-----------------|
| 457083 | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - mail förhandläggare | Pernilla Neuman |
|--------|------------------------------------------------------------|-----------------|

|            |  |                 |
|------------|--|-----------------|
| 2026-06-04 |  | Sociala sektorn |
|------------|--|-----------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2026.4311  | Synpunkt/klagomål - Formellt klagomål till socialutskottet och socialförvaltningen samt krav på höjning av habiliteringsersättningen till 160 kr/dag samt införande av Göteborgs stads verksamhetsmodell inom daglig verksamhet | Pernilla Neuman                      |
| 2026-06-03 |                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål |
| 2026.4330  | Vidarebefordras till politikern Karin Mikkonen - Krav på höjning av habiliteringsersättning                                                                                                                                     | Pernilla Neuman                      |
| 2026-06-05 |                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Skrivelse         |
| 2026.4331  | Formellt kravställande gällande LSS daglig verksamhet: Habiliteringsersättning, fikafrågan samt semesterrätt – Begäran om diarieföring och diarienummer                                                                         | Pernilla Neuman                      |
| 2026-06-08 |                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Skrivelse         |
| 2026.4367  | Svar från ordföranden i socialutskottet om formellt kravställande gällande LSS daglig verksamhet.                                                                                                                               | Karin Mikkonen                       |
| 2026-06-08 |                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Skrivelse         |
| 2026.4368  | Kompletterande fråga till ordföranden i socialutskottet utifrån lämnat svar                                                                                                                                                     | Karin Mikkonen                       |
| 2026-06-08 |                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Skrivelse         |
| 2026.4369  | Kompletterande svar från socialutskottets ordförande                                                                                                                                                                            | Karin Mikkonen                       |
| 2026-06-08 |                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Skrivelse         |
| 2026.4370  | Återkoppling på lämnat svar                                                                                                                                                                                                     | Karin Mikkonen                       |
| 2026-06-08 |                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Skrivelse         |
| 2026.4488  | Krav om besked när ärendet kommer att hanteras politiskt                                                                                                                                                                        | Pernilla Neuman                      |
| 2026-06-09 |                                                                                                                                                                                                                                 | Sociala sektorn<br>Skrivelse         |
| 2026.4500  | Krav på politiskt ställningstagande: Ekonomisk diskriminering, hantering av statsbidrag samt fikafrågan inom Daglig verksamhet                                                                                                  | Sebastian Larsson                    |
| 2026-06-08 |                                                                                                                                                                                                                                 | Politik<br>Skrivelse                 |

Synpunkt/klagomål

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Sektor: | Sociala sektorn |
|---------|-----------------|

Ärende: 2026/815

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2026.4687  | Synpunkt/klagomål - Hemtjänstpersonal kör med hög hastighet på gata                                                                                                                                                                                                                                                         | Teresia Karlsson                     |
| 2026-06-13 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål |
| 2026.4688  | Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Mejlsvar:<br>Tack för att du gör oss uppmärksamma på detta. I vår rutin så ska man såklart hålla hastighetsbegränsningarna som finns. Jag vet att cheferna på hemtjänsten nu har skickat ut information samt tagit upp det på morgonmötet och även satt upp lappar i personalrummet. | Teresia Karlsson                     |
| 2026-06-16 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociala sektorn                      |

Synpunkt/klagomål

Sektor: Sociala sektorn

Ärende: 2026/837

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2026.4808  | Synpunkt/klagomål - Daglig vksamhet - Kommunen<br>borde använda exempelvis statsbidrag till<br>kvalitetshöjande åtgärder, såsom kompetensutveckling<br>för personalen om diagnoser och teckenspråk. Det<br>lyfts också att kommunen länge sagt sig söka<br>teckenspråkskunnig personal utan resultat. Även<br>synpunkter på att kommunen vill ta betalt för<br>boendestöd, för hög arbetsbelastning inom<br>äldreomsorgen och för att inte ordna sommarfest för<br>brukarna med hänvisning till ekonomin. | Tina Lundblad                        |
| 2026-06-18 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sociala sektorn<br>Synpunkt/klagomål |

Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi vill inledningsvis informera om att den inkomna synpunkten är anonym, vilket innebär att vi tyvärr inte har möjlighet att återkoppla direkt till den som lämnat den. Vi tar dock innehållet på stort allvar och vill bemöta de frågor och påståenden som framförs. Socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är två olika lagstiftningar med skilda syften och förutsättningar. Detta innebär att insatser, finansiering och verkställighet skiljer sig åt mellan verksamheterna, vilket kan påverka både innehåll och omfattning av stöd. När det gäller ekonomi och resursfördelning arbetar verksamheten kontinuerligt inom de ekonomiska ramar som beslutats av ansvarig nämnd. Statsbidrag kan i vissa fall användas till kvalitetsförbättrande åtgärder, men dessa medel är ofta riktade och tidsbegränsade, vilket innebär att de inte alltid kan användas fritt eller långsiktigt, exempelvis för kontinuerlig kompetensförsörjning.

Kompetensutveckling är en prioriterad fråga. Rekrytering av personal med särskild kompetens, såsom teckenspråk, är en utmaning som delas av många kommuner. Parallellt med rekrytering ses behov av utbildningsinsatser över, inom ramen för tillgängliga resurser och verksamhetens behov.

Gällande sommar- och julfester vill vi förtydliga att dessa inte finansieras via ordinarie verksamhetsmedel, utan har möjliggjorts genom skänkta medel eller andra externa bidrag. Avsaknaden av sådana aktiviteter vissa tillfällen beror därmed inte på omfördelning inom verksamheten, utan på tillgången till externa finansieringskällor. Vi har förståelse för att frågor kring resurser och arbetsmiljö väcker engagemang. Kommunen arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra sina verksamheter, både för brukare och medarbetare, inom givna förutsättningar.